

Domaće IT službe u korak sa svetskim

Cilj Konferencije je bilo razmena iskustva između IT kompanija i osiguravajućih kompanija i prezentacija najnovijih trendova pomoću kojih IT sektor može da podrži oblast procene i likvidacije šteta u osiguranju

Piše: DR BRANKO PAVLOVIĆ, član IO Globos osiguranja i predsednik Udruženja aktuara Srbije



TRADICIONALNA KONFERENCIJA O IT-JU U OSIGURANJU, DOT (skraćeno od digitalizacija, osiguranje, tehnologije), održana je u organizaciji Udruženja osiguravača Srbije od 2. do 4. oktobra 2025. godine u hotelu „Zlatibor“ na Zlatiboru. DOT je najstarija konferencija Udruženja osiguravača Srbije. DOT okuplja domaće i strane stručnjake iz oblasti informacionih tehnologija koji rade za industriju osiguranja, te stoga predstavlja jedinstveni IT skup u zemlji i regionu, posvećen temama iz oblasti osiguranja kroz prizmu digitalizacije.

Namenjena je menadžmentu u industriji osiguranja, IT stručnjacima, zaposlenima koji se bave procesima, organizacijom, bezbednošću informacija, itd. Ove godine, u fokusu Konferencije su bile štete.

Imao sam čast i zadovoljstvo da i ove godine budem član Programskog odbora DOT-a, zajedno sa Nebojšom Veličkovićem iz Dunav osiguranja, Nenadom Nenadićem iz Sava osiguranja i Aleksandrom Đokovićem iz Udruženja osiguravača Srbije. Prvi put, zbog specijalizacije tehnoloških tema na oblast šteta, Programski odbor je imao gosta, Milorada Radića iz Dunav osiguranja, koji obavlja funkciju predsednika Komisije za štete Udruženja osiguravača Srbije. Predsednik Programskog odbora, Aleksandar Đoković, otvorio je Konferenciju DOT 2025 u četvrtak 2. oktobra, pozdravio učesnike i pozeleo uspešan rad.

Simpozijumu su prisustvovali najveći stručnjaci iz IT-ja u oblasti osiguranja, kao i veliki broj zainteresovanih iz osiguravajućih kompanija. Prezentovano je četrnaest aktuelnih tema iz oblasti IT-ja i održan okrugli sto pod nazivom „Unapređenje postojećih i razvoj novih IT rešenja i servisa – pravi odgovor na izazove u procesima obrade šteta“.

Cilj Konferencije je bila razmena iskustva između IT kompanija i osiguravajućih kompanija i prezentacija najnovijih trendova pomoću kojih IT sektor može da podrži oblast procene i likvidacije šteta u osiguranju.

Pored upoznavanja sa temama iz IT struke, učesnici Konferencije su imali dovoljno vremena i za druženje i razmenu iskustva sa kolegama iz osiguranja, kao i sa predstavnicima IT kompanija. Prezentacije su imali predstavnici najznačajnijih srpskih tehnoloških kompanija koje saraduju sa osiguravajućim kompanijama po redosledu prezentovanja: Atos, Apollo, Huawei, Blinking, Yumit, Comtrade System Integration, Saga, Salvioi, Energosoftware, Orion Telekom i Setce, kao i predstavnici osiguravajućih kompanija Dunav, Sava i Globos. Prezentovane su sledeće teme: „Štete 2.0 Jednostavno. Brzo. Digitalno.“, „eDoc Hive – Kada je kontrola ključ uspeha“, „Apollo – The Total Insurance Solution“, „Ransomware ne bira – da li je vaša infrastruktura spremna?“, „Partnersvo Blinking i UOS – podrška digitalnoj transformaciji osiguranja“, „E-proceniitelj, digitalna procena šteta“.

„Optimizacija poslovanja: RICOH skeneri u službi osiguravajućih kompanija“, „AI Meeting Assistant“, „NIS2 i novi Zakon o informacionoj bezbednosti: praktična mapa bezbednosti za osiguravajuće kuće“, „AI in Fraud Detection“, „Temelj zajedničke digitalne infrastrukture za osiguranje u Srbiji“, „Mit ili istina: Ne može se zaraditi od neživotnog osiguranja“, „AI Factory by Orion Telekom – Nova era osiguranja uz NVIDIA i Orion Telekom“ i „Od poverenja do prakse: e-potpis u osiguranju kroz saradnju pružalaca usluga od poverenja i intermedijara“.

Učesnici Okruglog stola „Unapređenje postojećih i razvoj novih IT rešenja i servisa – pravi odgovor na izazove u procesima obrade šteta“, bili su članovi Programskog odbora. Moderator okruglog stola je bio gost Programskog odbora, Milorad Radić iz Dunav osiguranja. U diskusiji su istaknute najveće prednosti digitalizacije u pogledu efikasnosti, brzine i kvaliteta obrade odštetnih zahteva, kao i najčešći izazovi prilikom primene digitalnih rešenja u praksi. Objašnjeno je kako digitalizacija utiče na povećanje transparentnosti i poverenja klijenata i procenjeno u kojoj meri su osiguranici u Srbiji spremni da prihvate digitalne kanale komunikacije. Analizirano je kako zaposleni u sektoru šteta prate i usvajaju digitalne trendove i koje digitalne platforme i kanali su se pokazali kao najdelotvorniji u komunikaciji sa klijentima. Posvećena je posebna pažnja trenutno najaktuelnijim trendovima u automatizaciji i veštač-



koj inteligenciji, sa posebnim osvrtom u kojoj meri chatbotovi mogu doprijeti unapređenju komunikacije sa klijentima. Ocenjen je nivo digitalizacije u procesima obrade šteta u Srbiji u poređenju sa vodećim svetskim tržištima i prokomentarisana realnost primene u našem okruženju primera obrade štete za 2 sekunde, američke osiguravajuće kuće Lemonade. Na kraju svi učesnici su dali svoje viđenje tehnološke budućnosti obrade šteta u Srbiji u narednih pet godina. Zaključeno je da zahvaljujući podršci informatičke funkcije ne treba brinuti da procesi i softverski alati za obradu šteta, u osiguravajućim kompanijama koje posluju na srpskom tržištu, neće pratiti savremene svetske trendove u budućnosti.

Radni deo konferencije DOT 2025 završen je u subotu pre podne uz ocenu da je ovo ubedljivo najposećenija konferencija do sada, sa više od 170 učesnika. Sledeća konferencija će biti održana za godinu dana na istom mestu.

UNIQA

živimo bolje zajedno

Kasko osiguranje

Jednostavno osigurajte svoje vozilo uz UNIQA kasko i odaberite dodatna pokrića: **osiguranje putnika i ljubimaca, pomoć na putu i osiguranje guma.**

Za svaku ugovorenu polisnu UNIQA će zasaditi drvo da bismo živeli odgovornost na duge staze

KASKO
pet friendly 🐾

Bolje sada.

uniqa.rs

